

Zásady o ochrane osobných údajov spoločnosti Druhý názor lekára s.r.o.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako v spoločnosti Druhý názor lekára s.r.o. spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytujete na webových lokalitách kontrolovaných našou spoločnosťou, ktoré sú prepojené s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. Tieto Zásady ochrany osobných údajov tiež opisujú zber určitých iných druhov technických informácií a informácií o prehľadávaní internetu na Webových lokalitách spoločnosti Druhý názor lekára s.r.o. cez súbory cookie.

Skôr ako nám zašlete svoje osobné údaje či použijete našu webovú stránku si, prosím, prečítajte tieto Zásady ochrany osobných. Upozorňujeme, že táto webová lokalita nezhrmažďuje žiadne osobné údaje.

Vami poskytnuté osobné údaje budú uchovávané tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie požadovaného účelu uvedeného vo Vami poskytnutom súhlase a ako to bude pre spoločnosť Druhý názor lekára s.r.o. potrebné na dodržanie akýchkoľvek platných zákonných povinností.

Spoločnosť Druhý názor lekára s.r.o. nepredáva ani neposkytuje oprávnenie na nakladanie s Vašimi osobnými údajmi tretím stranám.

Zodpovedná za ochranu osobných údajov tejto webovej stránky je spoločnosť Druhý názor lekára s.r.o. so sídlom Hrachová 16, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, IČO: 50 438 638, DIČ: 2120350012 (ďalej ako "Druhý názor lekára s.r.o. ").

A. Prístup k Vaším osobným údajom, účel ich spracovania a ich ochrana

Osobné údaje spracúvame podľa aktuálne platných zákonných ustanovení o ochrane osobných údajov.

K vašim osobným údajom a/alebo citlivým osobným údajom môže mať **prístup** obmedzený počet oprávnených zamestnancov spoločnosti Druhý názor lekára s.r.o. a jednotlivcov, t.j. medicínskych konzultantov, ktorí pracujú pre spoločnosť Druhý názor lekára s.r.o. s cieľom poskytnúť uvedené služby.

Vyzývame Vás k opatrnosti pri odosielaní osobných údajov cez internet, obzvlášť osobných údajov súvisiacich s Vaším zdravotným stavom. Vždy existuje určité riziko, že tretie strany neoprávnene môžu získať prístup k Vaším osobným údajom, a preto pri zadávaní osobných údajov na webových lokalitách spoločnosti Druhý názor lekára s.r.o. musíte zvážiť všetky výhody aj riziká.

Keďže je naším cieľom Vám dodať kvalitne a vysoko odborne vypracovanú lekársku konzultáciu, pre tento účel **spracovávame nasledovné údaje**, ktoré nám ako Klient poskytnete: meno Klienta, poštovú a e-mailovú adresu, zdravotnú dokumentáciu, ktorá obsahuje pohlavie, vek, anamnézu, zobrazovacie vyšetrenia, t.j. snímky (MRI, RTG, CT, PET, ultrazvuk).

Vaše osobné údaje budú **uložené na našom serveri** do doby, kým nás nepožiadate o ich vymazanie, nie však dlhšie ako 5 rokov od konca roka, ku ktorému sa vzťahujú.

Druhý názor lekára s.r.o. informuje svojich klientov, že ich osobné údaje budú spracúvať nasledujúci sprostredkovatelia:

- Druhý názor lekára s.r.o. so sídlom Hrachová 16, 821 05 Bratislava Ružinov, IČO: 50438638, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, vložka číslo 113197/B
- Webglobe – Yegon, s.r.o., Stará Prievozska 2, 821 09 Bratislava, IČO: 36306444, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd Sro, vložka číslo 59027/B

Osobné údaje klienta (hlavne meno, priezvisko, adresa, telefonický a emailový kontakt, lekárske správy, foto či video dokumentácia, bankové spojenie, hodnota objednávky, dátum a čas zadania objednávky) spracúva Druhý názor lekára s.r.o. v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie zmluvy o poskytnutí konzultácií.

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prioritou a je vždy zaručená. Na tento účel používa naša spoločnosť nasledovné riešenia:

- šifrovanie prenosu údajov medzi používateľom a webovou stránkou
- šifrovanie dát uložených v dátových úložiskách
- šifrovanie pevných diskov počítačov
- auditovanie prístupov k osobným údajom v dátových úložiskách
- držanie osobných údajov len na dobu nevyhnutnú pre poskytnutie služby prípadne pre splnenie legislatívnych nariadení

B. Informácie o Vašich právach

Nasledujúce práva sa na Vás vo všeobecnosti vzťahujú na základe platných zákonov o ochrane osobných údajov:

- *Právo na informácie o Vašich osobných údajoch, ktoré naša spoločnosť ukladá;*
- *Právo požiadať o opravu, odstránenie alebo obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov;*
- *Právo nesúhlasiť so spracovaním údajov na účely, ktoré sú v našom záujme, vo verejnom záujme alebo na účel vytvárania profilov, ak nepreukážeme, že existujú závažné a preukázateľné dôvody nadradené Vaším záujmom, právam a slobodám, alebo že takéto spracovanie údajov sa vykonáva na účel uplatnenia, vykonania alebo ochrany zákonných nárokov;*
- *Právo na prenosnosť údajov;*
- *Právo podať reklamáciu Úradu na ochranu údajov;*
- *V budúcnosti môžete svoj súhlas so zhromažďovaním, spracúvaním a používaním Vašich osobných údajov kedykoľvek odvolať.*

Tieto práva môžete uplatniť priamo v spoločnosti Druhý názor lekára s.r.o. oznámením na emailovej adrese: hladam@druhynazorlekara.sk.

C. Informácie o cookies

Táto webová stránka využíva cookies. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré prehliadač ukladá do pamäte Vášho počítača.

Súbory cookies ukladáme do Vášho počítača len na základe Vášho súhlasu. V prípade neudelenia súhlasu webová stránka zabezpečí, aby sa do Vášho počítača žiadne cookies súbory neuložili. Toto však bude mať negatívny vplyv na fungovanie webovej stránky.

Používame nasledovné cookies súbory:

- Google analytics – umožňujú nám sledovanie návštevnosti a výkonnosti našej webovej stránky. Okrem iného Google sleduje napríklad typ operačného systému, geografickú lokalitu podľa internetového providera, typ internetového prehliadača atď.
- Google Adwords – Remarketingové kampane
- Facebook – umožňuje použitie tzv. Like a Share tlačidiel
- Youtube – umožňuje zobrazovanie a prehrávanie videí z aplikácie youtube.com

D. Používanie kontaktných formulárov

Kontaktovať nás môžete priamo prostredníctvom formulárov nachádzajúcich sa na našom webovom sídle. Predovšetkým nám môžete poskytnúť tieto informácie:

Oslovenie, meno, priezvisko, ulica, PSČ, mesto, telefón, e-mail

Informácie, ktoré nám poskytnete prostredníctvom kontaktných formulárov, zhromažďujeme, spracúvame a používame výhradne na spracovanie Vašich konkrétnych požiadaviek.

E. Podmienky poskytnutia súhlasu v súvislosti so službami informačnej spoločnosti

Druhý názor lekára s.r.o. spracúva osobné údaje na základe poskytnutého písomného súhlasu dotknutej osoby – Klienta. Pokiaľ sa jedná o osobu mladšiu ako 16 rokov, tá môže poskytovať osobné údaje našej spoločnosti len vtedy, ak k tomu dodá písomne povolenie od jedného z rodičov alebo jej zákonného zástupcu, ktorý si prečítal tieto Zásady ochrany osobných údajov ako aj naše Všeobecné obchodné podmienky a vyjadril písomný súhlas s nimi.

F. Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, použite uvedený e-mail: hladam@druhynazorlekara.sk či kontaktujte nás na čísle +421 948 114 114.

G. Zmeny podmienok ochrany osobných údajov

Podmienky ochrany osobných údajov sa môžu priebežne meniť. Všetky aktualizácie týchto podmienok budú zverejňované na našom webovom sídle. Každá aktualizácia nadobúda účinnosť jej zverejnením na našom webovom sídle. Preto odporúčame, aby ste pravidelne navštevovali naše webové sídlo a informovali sa o možných zmenách podmienok.

Posledná aktualizácia: 10.5.2018